

Політика конфіденційності

Редакція від 20 серпня 2026 року

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту персональних даних користувачів, які звертаються до фізичної особи-підприємця **Мацевка Андрія Остаповича**, який провадить діяльність під торговою назвою «Твій Комфорт Львів» (далі — «Компанія», «ми»), через сайт tviycomfort.com.ua, форми заявок у соціальних мережах Facebook та Instagram, месенджери, телефон або електронну пошту.

Використовуючи наші форми заявок, ви підтверджуєте, що ознайомились із цією Політикою та надаєте згоду на обробку своїх персональних даних на описаних тут умовах.

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010.

2. Хто є володільцем персональних даних

Найменування	ФОП Мацевко Андрій Остапович
Торгова назва	Твій Комфорт Львів
Адреса	вул. Івана Миколайчука, 26, м. Львів, Україна
Телефон	+38 (068) 452-89-89
Електронна пошта	office@tviycomfort.com.ua
Сайт	www.tviycomfort.com.ua

3. Які дані ми збираємо

Ми збираємо лише ті дані, які ви надаєте добровільно, заповнюючи форму заявки:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- населений пункт;
- відомості про об'єкт і потребу (тип приміщення, етап будівництва чи ремонту, орієнтовні строки, які інженерні системи цікавлять).

Додатково, під час відвідування сайту автоматично збираються знеособлені технічні дані: тип пристрою та браузера, джерело переходу, сторінки, які ви переглядали, приблизне місто за IP-адресою. Ці дані не дозволяють ідентифікувати вас особисто.

Ми не збираємо платіжні дані, паспортні дані, реєстраційні номери, дані про стан здоров'я та інші чутливі категорії персональних даних.

4. Навіщо ми обробляємо ці дані

Персональні дані обробляються виключно для того, щоб:

- зв'язатися з вами щодо вашої заявки та уточнити потребу;
- підготувати технічну консультацію, розрахунок або комерційну пропозицію;
- узгодити виїзд інженера на об'єкт;
- виконати договірні зобов'язання, якщо ви станете нашим клієнтом;
- покращувати якість обслуговування та ефективність нашої реклами у знеособленому, агрегованому вигляді.

Ми не надсилаємо рекламні розсилки без вашої окремої згоди.

5. Файли cookie та аналітика

Сайт використовує файли cookie та інструменти веб-аналітики, зокрема **Meta Pixel** (Meta Platforms Ireland Limited) і сервіси аналітики відвідуваності.

Ці інструменти допомагають нам розуміти, як користувачі взаємодіють із сайтом, і показувати релевантнішу рекламу. Дані передаються у знеособленому вигляді.

Ви можете вимкнути файли cookie в налаштуваннях свого браузера. Це не завадить користуватися сайтом, але деякі функції можуть працювати обмежено.

Налаштування реклами Meta ви можете змінити за адресою: facebook.com/adpreferences/ad_settings

6. Кому ми передаємо дані

Ми **не продаємо, не здаємо в оренду та не передаємо** ваші персональні дані третім особам для їхніх власних маркетингових цілей.

Обмежений доступ до даних можуть мати:

- співробітники Компанії, відповідальні за роботу із заявками;
- **Meta Platforms Ireland Limited** — якщо ви залишили заявку через миттєву форму у Facebook або Instagram (дані спочатку надходять до нас через сервіс Meta);
- сервіси, які ми використовуємо для зберігання й обробки заявок (хмарні таблиці, системи обліку клієнтів);
- державні органи — виключно у випадках і в порядку, прямо передбачених законодавством України.

7. Скільки ми зберігаємо дані

- Якщо ви не стали клієнтом — **до 24 місяців** із моменту останнього контакту.
- Якщо ви стали клієнтом — протягом строку дії гарантійних зобов'язань і строків, установлених законодавством для зберігання документів.

Після завершення цих строків дані видаляються або знеособлюються.

8. Як ми захищаємо дані

Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи захисту: обмеження доступу до даних лише для співробітників, яким він потрібен для роботи; захищене з'єднання (HTTPS) на сайті; використання сервісів зберігання, що відповідають галузевим стандартам безпеки.

9. Ваші права

Відповідно до законодавства України ви маєте право:

- знати, які саме ваші дані ми обробляємо і з якою метою;
- отримати копію своїх персональних даних;
- вимагати виправлення неточних або неповних даних;
- вимагати видалення своїх даних («право бути забутим»);
- відкликати згоду на обробку даних у будь-який момент;
- обмежити обробку або заперечити проти неї;
- звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Щоб скористатися будь-яким із цих прав, напишіть на **office@tviycomfort.com.ua** або зателефонуйте **+38 (068) 452-89-89**. Ми відповімо протягом **30 календарних днів**.

10. Діти

Наші послуги призначені для повнолітніх осіб. Ми свідомо не збираємо персональні дані осіб віком до 18 років. Якщо вам стало відомо, що дитина надала нам свої дані, повідомте нас — ми їх видалимо.

11. Зміни до цієї Політики

Ми можемо оновлювати цю Політику. Актуальна редакція завжди доступна за адресою tviycomfort.com.ua/privacy-policy/. Дата останньої редакції вказана на початку документа. Суттєві зміни ми додатково позначаємо на сайті.

12. Контакти з питань конфіденційності

Електронна пошта	office@tviycomfort.com.ua
Телефон	+38 (068) 452-89-89
Адреса	вул. Івана Миколайчука, 26, м. Львів, Україна